

Družba A1 vodi morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki Storitve SMS, vendar le v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev družbe A1, če so naslovljene v pisni obliki na družbo A1, najkasneje v roku 15 dni od prejema računa.

Številka prijave	Datum prijave	Opis prijave	Stanje prijave	Datum rešitve
12345	2023-10-26	Nepravilno zaračunavanje SMS sporočil	Rešeno	2023-10-31
12346	2023-10-27	Nepravilno zaračunavanje SMS sporočil	Rešeno	2023-10-31
12347	2023-10-28	Nepravilno zaračunavanje SMS sporočil	Rešeno	2023-10-31
12348	2023-10-29	Nepravilno zaračunavanje SMS sporočil	Rešeno	2023-10-31
12349	2023-10-30	Nepravilno zaračunavanje SMS sporočil	Rešeno	2023-10-31

Če imate kakršnokoli vprašanje ali opazilo, se lahko obrnete na našo klicno linijo na številko 1199 ali preko e-pošte na [podpora@1199.si](mailto:podpora@1199.si).  
Vse prijave bodo obdelane v skladu s postopki, ki jih določajo splošni pogoji za izvajanje storitev. Za dodatne informacije si lahko preberete splošne pogoje za izvajanje storitev na naši spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si).